

Achats Professionnels Responsables

Expérience Pilote



Implenia®

06.06.2014

Implenia en chiffres



Nombres d'employés: Plus de 5700 collaborateurs en Suisse

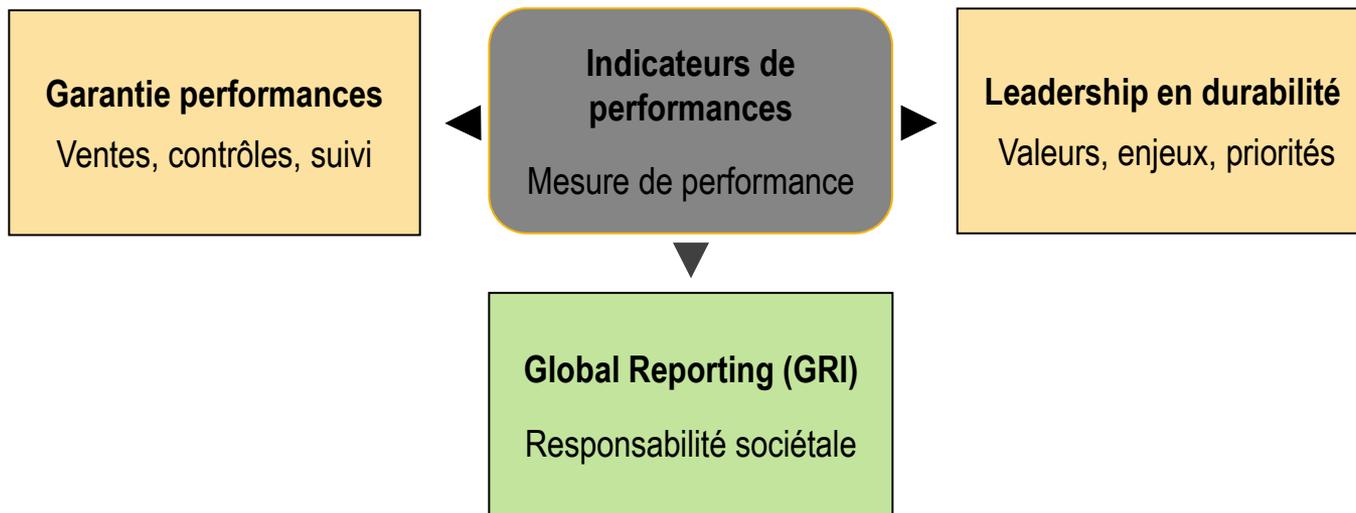
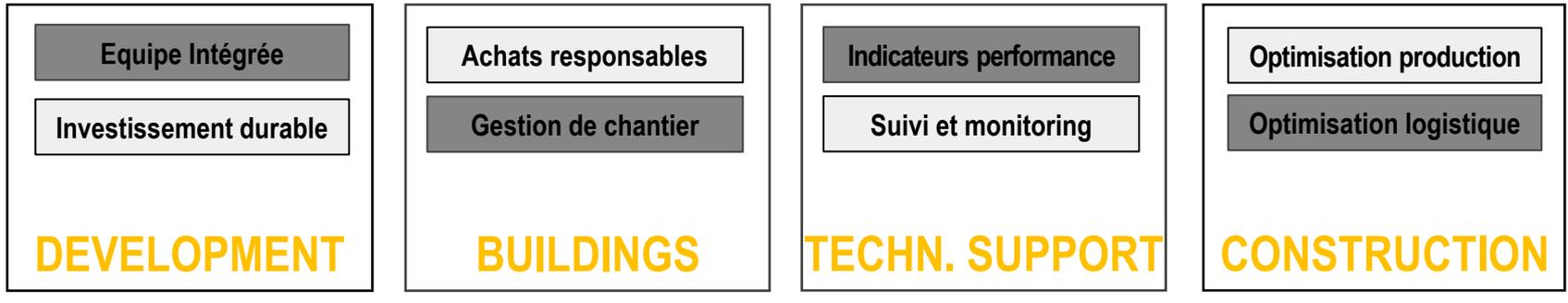
Chiffre d'affaires: 3,1 milliards CHF

4 Divisions opérationnelles:
Modernisation & Development
Buildings
Tunneling & Civil Engineering
Construction

1 cellule d'appui opérationnel: Technical Support (transversalité)



Nos enjeux de «durabilité»



Des engagements concrets



- Code de conduite : Signé par tous les collaborateurs, mis en application en 2011
- Rapport durable: Mise en place d'indicateurs de suivi des performances, Evaluation B au Global Reporting Initiative 2011 (GRI)
- Filière Bois: Implenia est la plus grosse entreprise Bois de Suisse
- Supply Chain: Mise en place d'une politique de «compliance», pour que nos sous-traitants se conforment aux objectifs de durabilité fixés par le groupe (en cours)
- Création de valeur: SRREC pour le recyclage des matériaux de construction
Innovation du Laboratoire Implenia (SAPAPHONE et autres produits)
Plus de 4000 m² de toitures solaires sur nos dépôts
Soutien aux HES et EPF dans la recherche appliquée

Mise en place d'une politique



Implenia a été demandeur à l'état de GE dès 2010 d'un soutien sur l'utilisation du classeur achats responsable et ses adaptations aux entrepreneurs industriels

Implenia s'est engagé en 2012-2013 sur un projet pilote à Genève.

En parallèle, le groupe a lancé une réflexion plus globale sur l'application de son code de conduite à toute la chaîne de sous-traitance, particulièrement avec les grands partenaires. Des décisions ont été prises en 2013 et un processus de garantie de conformité de nos sous-traitants est en cours...



Nos projets pilotes



Divisions concernées: Implenia Buildings (entreprise générale)
Implenia Construction

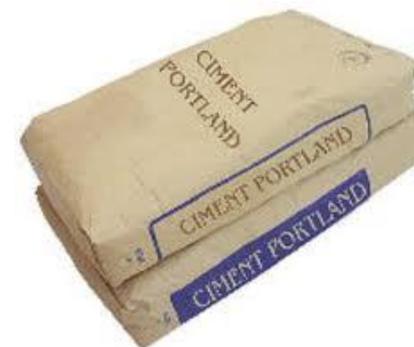
Choix de Soumission: Portes (IBU) pour un chantier en cours
Ciment (IC) pour un chantier à planifier

Groupe de travail: Responsables Achats et
Intégrateur Développement Durable

Coaching: Ecolive, Management Environnemental

Méthode:

- 1/ Analyse des acteurs
- 2/ Analyse du besoin
- 3/ Analyse du marché
- 4/ Evaluation des impacts et risques
- 5/ Synthèse et questionnaire pour soumissions



Analyse des acteurs

Acteurs prioritaires pour ces soumissions:

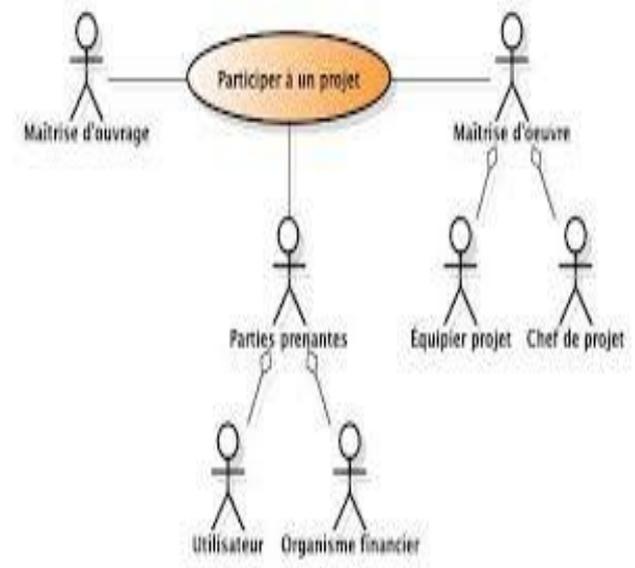
- Chef de projets (= gestion des budgets)
- Maître d'ouvrage (= investissements)
- Fournisseurs/Producteurs (= fabrication/livraison)
- Sous-traitants poseurs (= installation/usage)

Freins:

- Risques de surcoûts
- Habitudes et inertie
- Entrave administrative/procédurière

Moteurs et moyens de renforcement:

- Communication des enjeux auprès des parties prenantes
- Clarification des règles et explication du questionnaire d'évaluation
- Contact directe avec les fournisseurs (voire Audits)



Analyse du besoin

Besoin:

Justifié, pas d'alternatives possibles.
Quelles sont les contraintes (usages)?

Alternative matérielle:

- Composite, Bois ou métal
- Pas d'alternative pour le ciment

Intensité de matière (mutualisation):

- Non négociable (normes feu et zonage phonique)
- Non négociable (normes de résistance, ductilité, etc.)

Alternative immatérielle:

- Aucune identifiée
- Aucune identifiée



Analyse du Marché

Périmètre:

Enquête/audits auprès de 3 fournisseurs/fabricants

Management durable:

- 2/3 sont ISO 9001 (culture d'entreprise forte)
- 1/3 réalise des écobilans

Processus de fabrication:

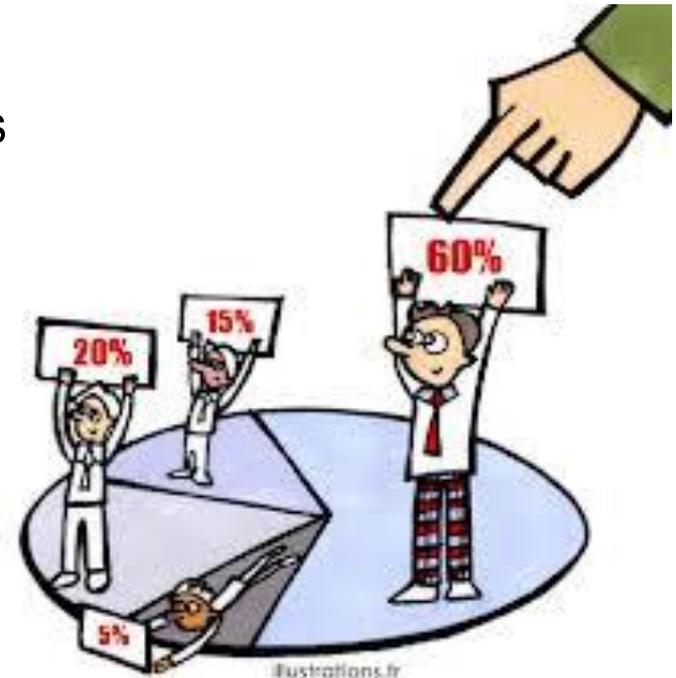
- 1/3 d'optimisation de production (jusqu'à 100% autonome en énergie).
- 1/3 a des réflexions sur la toxicité (santé)

Label permettant la traçabilité :

- Tous soit FSC, PEFC, Blue Angel, « Oui à l'Allemagne », Nature Plus
- Traçabilité des carrières bien établie

Gestion des risques:

- 1/3 relate une politique de gestion des risques aboutie



Analyse des impacts et des risques Implenia®

Extraction et transport:

- ECL: Émissions CO₂ (engins)
- RES: Déforestation/ Ressources
- SOL: Dégradation, désertification, érosion

Fabrication et distribution:

- ECL&RES: Consommation d'énergie
- DEC: Production de déchets (chutes et résidus)
- EAU: Toxicité à l'eau, au sol et à l'air
- EMP: santé et sécurité au travail

Utilisation et maintenance:

- Risques faibles

Élimination et recyclage:

- RES: non réutilisation des matières → épuisement des ressources
- AIR: incinération de toxiques (solvants, formaldéhydes, métaux lourds)



Synthèse et questionnaire pilote



Questionnaire pour soumission:

- 25 questions réparties sur 5 chapitres:
 - Management durable (culture d'entreprise)
 - Matière première (Ressources)
 - Processus de fabrication (usinage)
 - Installation, usage et Montage
 - Maintenance et fin de vie

→ Deux indicateurs finaux:

1. Indice de performance sociétale
2. Indice de répartition de l'effort

3 Processus de fabrication (usinage)
Il s'agit de connaître le degré de maîtrise des impacts et risques environnementaux et sociaux que pourraient engendrer les procédés et méthodes de fabrication de vos produits et/ou de vos sous-traitants (Fabrication).

	OUI	PARTIEL	NON	Remarques et compléments
3.1 Sources d'énergie renouvelables pour les procédés industriels ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2 Revalorisation des flux résiduels (efficacité énergétique) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.3 Maîtrise des émissions de CO ₂ , filtres et traitement des émissions ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.4 Réutilisation/revalorisation des déchets et chutes produits ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.5 Absence de solvant et COV dans les lants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.6 Absence de formaldéhyde dans les composites ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.7 Absence de métaux lourds dans les traitements ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.8 Charte de santé et sécurité au travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.9 Lieu de production de vos produits
CN UE Extra-UE

4 Installation et montage
Il s'agit de connaître les risques environnementaux et sociaux liés au montage et à l'installation de vos produits et les mesures qui sont prises par votre entreprise pour couvrir ces risques.

	OUI	PARTIEL	NON	Remarques et compléments
4.1 Couverture des sous-traitants sous les engagements de management durable de l'entreprise (voir point 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2 Gestion des déchets de chantier spécifique à votre filière?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.3 Prise en compte des conventions collectives pour vos sous-traitants?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5 Maintenance et fin de vie
Il s'agit de connaître les risques environnementaux et sociaux liés aux activités de maintenance et au démontage de vos produits, ainsi qu'à l'élimination ou la revalorisation de vos produits en fin de vie.

	OUI	PARTIEL	NON	Remarques et compléments
5.1 Votre entreprise est-elle affiliée (base, cotisation, participation) à une filière de revalorisation de vos produits en fin de vie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.2 Autres mesures spécifiques pour la gestion de vos produits en fin de vie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Remarques et commentaires complémentaires
Si vous pensez que d'autres aspects en lien avec les préoccupations de durabilité ne sont pas reflétés dans ce questionnaire, merci de nous les signaler avec un bref descriptif des engagements pris.

	OUI	PARTIEL	NON	Remarques et compléments
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Indice de performance sociétale	0%
Indice de répartition de l'effort	0%

Signature: _____ Date: _____ Timbre Entreprise: _____

→ Pondération par le chef de projet, aux côtés des enjeux économiques, délais et garanties...

Débriefing de l'expérience



- 1/ La démarche rejoint les ambitions du groupe de mieux contrôler la « Supply Chain », notamment par une procédure de « compliance » intégrant les valeurs et code de conduite du groupe.
- 2/ Offre une alternative aux audits d'entreprises (grands fournisseurs) pour les plus petites catégories de travaux.
- 3/ Un comparatif a été fait avec d'autres approches similaire au sein du groupe (région alémanique) et les ambitions convergent.
- 4/ Cette approche nécessiterait une standardisation des questionnaires online, autogérés par les sous-traitants, permettant des comparatifs immédiats (en cours).
- 5/ Cette approche implique un suivi des évaluations (autogérées) de la part d'une cellule d'appui, responsable d'intégrer les critères de durabilité, notamment compatible avec notre nouvelle structure de Technical Support.

Conclusion



- Expérience très favorable, qui a sensibilisé les responsables des achats aux enjeux de la durabilité et aux moyens de mise en œuvre.
- La démarche est laborieuse à l'échelle d'une soumission, mais nous espérons qu'elle puisse être valorisée pour l'ensemble des catégories de travaux et services (masse critique plus rentable).
- La rencontre avec d'autres entreprises a été un atout très positif de ce projet, avec des échanges constructifs et dynamiques (souhait de poursuivre).
- Les outils et les données permettant les différentes analyses nécessaires existent et sont disponibles sur le marché (ainsi que le service conseil).
- Les résultats ont été positifs autant envers les soumissionnaires que vis-à-vis de l'équipe de projet.
- Les soumissionnaires ont donné à connaître des efforts d'entreprise et des cultures d'entreprise méconnus de nos chefs de projets.

Merci de votre attention!

François Guisan
Intégrateur Développement Durable

francois.guisan@implenia.com



Implenia® conçoit et
construit pour la vie.
Avec plaisir.