

Facility Management et achats durables chez UBS

De l'initiative Global Compact à l'application d'une charte
Responsible Supply Chain Management (RSCM)

Claude Berguerand
Facility & Provider Manager



Facility Management et Achats durables chez UBS

Genèse

- 2000: UBS s'engage dans le programme Global Compact des Nations Unies
 - Mise à jour des directives internes concernant les achats de produits et de services
 - Accent mis sur les aspects environnementaux et sociaux
 - Première directive pour achats cadeaux publicitaires en Asie (questionnaire par produit)
- 2008: Audit de re-certification ISO-14001 (intégration des aspects sociaux)
 - Focalisation sur la chaîne d'approvisionnement
 - Formation des acheteurs (Procurement), introduction des clauses RSCM dans appels d'offres et contrats
 - Screening des fournisseurs (questionnaire d'auto-certification), classification des fournisseurs et des commodities en fonction du risque
- 2011: 2^{ème} audit de re-certification (renforcement des directives)
 - Renforcement des directives, accent mis sur les commodities et les prestations de service
 - Formation obligatoire pour tous les collaborateurs (SDM)
 - Implémentation d'un outil pour la gestion du risque (ProComm)
 - Assessment des 100 plus importants fournisseurs globaux (questionnaire vérifié par experts)

Directive UBS Responsible Supply Chain

Onze principes pour des achats responsables

- Aspects juridiques (respect des dispositions légales et réglementaires)
- Environnement (politique environnementale et /ou système de gestion)
- Libre choix de l'emploi
- Lutte contre le travail des enfants
- Non-discrimination
- Rémunération et avantages
- Durée du travail
- Liberté d'association
- Traitement humain
- Santé et sécurité
- Lutte contre la corruption

Responsible Supply Chain Management

Sélection et évaluation des fournisseurs et commodities – 1

- Audit préalable (Due diligence)
 - Contrôles COSIMA et domicile
 - Contrôle COSIMA (Compliance Structured Intelligence Management): activités controversées, subornation, corruption
 - UBS Group's Sanction Policy's List of Extended Measures in Force
 - Liste BSCI des pays à risque (Business Social Compliance Initiative)
 - Priorisation du risque par produits
 - Produits et services avec marque UBS, services sur site (p.ex. Facility Management, Catering), autres (IT hardware, Travel, produits liés à la construction et au papier)
 - Exigences minimales en lien avec la priorité (signature standard RSCM, questionnaire auto-certification, implication expert RSCM)
 - Standards d'achats environnementaux et sociaux spécifiques par produit, audits sur site
- Evaluation
 - Intégration des résultats dans le processus d'évaluation et de sélection des fournisseurs, vérification de la pondération des critères

Responsible Supply Chain Management

Sélection et évaluation des fournisseurs et commodities - 2

- Sélection
 - Sélection sous conditions
 - Critères d'exclusion (activités controversées, corruption, standards produits minimaux)
- Stade contractuel
 - Clause RSCM dans tous les contrats
 - Annexes concernant la lutte anti-corruption et les pays soumis à sanctions
 - Inclusion des standards produits spécifiques dans le contrat ou comme annexe
- Remédiation
 - Mesures d'améliorations exigées en vue de réduire le risque
 - Exclusion du fournisseur / acceptation du risque
- Pouvoir d'influence
 - Limites de l'influence d'UBS (situation sur le marché, volumes d'achats)

Responsible Supply Chain Management

Résultats, gains et perspectives

- Résultats
 - Evaluation des 100 fournisseurs les plus importants globalement
 - Inclusion systématique des clauses RSCM dans les contrats
 - Intégration du RSCM chez les fournisseurs principaux (chartes, certifications, communication)
- Gains
 - Diminution des risques pour UBS
 - Contribution à l'acceptation généralisée des critères RSCM
 - Contribution positive pour l'image d'UBS dans le public
 - Contribution positive pour l'image d'UBS auprès des investisseurs
 - Rôle de prescripteur sur les marchés nationaux
- Perspectives
 - Extension du panel de fournisseurs et commodities évalués
 - Externalisation de SDM au 01.05.2014 – poursuite des activités RSCM

Contact et liens

Claude Berguerand
Av. des Baumettes 23
Case Postale 7642
1002 Lausanne
+21 215 22 95
claude.berguerand@ubs.com

Liens utiles

Website UBS RSCM: http://www.ubs.com/global/en/about_ubs/corporate_responsibility/cr_in_operations/chain_management.html

Website Global Compact: <http://www.unglobalcompact.org/Languages/french/index.html>

Website BSCI: <http://www.bsci-intl.org/about-bsci>

www.ubs.com

