



ECOENTREPRISE

Programme EcoEntreprise

Pilotage d'une démarche DD / RSE
Solutions clés en main pour PME

Alain GUYE

Globalite Management

Responsable, Programme EcoEntreprise, Suisse romande

- **Origine et développement** du Programme EcoEntreprise
- **Evaluer, maîtriser, communiquer et valoriser** la mise en œuvre du DD et de la RSE
- **Intégration du développement durable dans les marchés publics** - exemple du Canton de Vaud
- **Mise en œuvre DD/RSE: avantages** du Programme EcoEntreprise
- ***Témoignage: Saline de Bex SA (certifiée EcoEntreprise DD)***
Loic JAUNIN (QSE manager)

- **Association Ecoparc**: vise à **concrétiser le développement durable** dans l'environnement construit et au sein des **entreprises** et des **collectivités publiques**.
- En 2004, des représentants d'entreprises (Réseau management durable Arc Jurassien) transmettent leur souhait de **disposer d'une méthode simple et structurée** pour connaître leur points forts/faibles et agir
- Ecoparc répond à cette demande en élaborant le **Programme EcoEntreprise** mis à disposition dès **2005**. Il devient rapidement une **référence en Suisse romande, p.ex. dans les marchés publics**.
- En 2012, décision est prise de consolider & enrichir le Programme EcoEntreprise pour donner suite à divers évolutions (ISO 26000,...).
- **2013**: Lancement national du **Programme EcoEntreprise**, version 2013 (Suisse romande: Globalité / Suisse allemande et Tessin: SNV)

- > simple d'utilisation & vocabulaire simple
- > pour institutions publiques & privées
 - > pour PME voire TPE
- > utiliser les compétences internes
 - > peu coûteux
- > acceptable par direction + collaborateurs
- > orienté résultats
 - > améliorer les résultats DD/RSE
- > intégrer l'information (lois, bonnes pratiques)
- > faciliter le reporting
 - > compatible ISO et GRI

- Programme EcoEntreprise - **2 instruments** :
 - **Check-list** intégrée dans un outil de mise en œuvre online (OKpilot) multilingue, multi-utilisateurs, multifonctionnalités et multiférentiel
 - **Certificat EcoEntreprise** couvrant le Développement durable, avec extension possible à la Responsabilité sociétale (selon Lignes directrices ISO 26000)
- Plus de **300 entreprises** utilisent ou testent le Programme EcoEntreprise (70% PME – 20% Grandes entreprises – 10% Public)
- Plus de **35 entreprises** ont déjà obtenu la **Certification EcoEntreprise**
- Permet le **positionnement DD/RSE** des entreprises, **avec ou sans certification**

- **Entreprises / PME** (production / services)
- **Grandes entreprises / Groupes** (multisite, standards de groupe)
- **Réseaux d'entreprises** (bonnes pratiques, standards,...)
- **Associations professionnelles** (solutions de branche,..)
- **Collectivités publiques** (communes, cantons, Confédération)

EVALUER > Check-list pratique online

MAITRISER > Outils de gestion online

COMMUNIQUER > Faire connaître la démarche mise en œuvre

VALORISER > Certification de référence

- **EVALUER > Check-list pratique online**
pour effectuer le diagnostic des points forts et faibles de l'entreprise (auto-évaluation guidée) et identifier le potentiel d'amélioration en matière de Développement durable et Responsabilité sociétale.
- MAITRISER > Outils de gestion online
- COMMUNIQUER > Faire connaître la démarche mise en œuvre
- VALORISER > Certification de référence

- Disponible directement sur l'**outil web OKpilot**.
- S'adapte à tous les types d'organismes, **modulaire** selon le métier et la taille/complexité de l'entreprise.
- Enjeux abordés (questions, critères d'évaluation, aides) en matière de **développement durable - responsabilité sociétale**.
 - **Direction & Management**
 - **Société**
 - **Processus internes**
 - **Environnement**
 - **Social**
 - **Economie**
- Check-lists sectorielles / **solutions de branches** disponibles (micromécanique, construction, ESR,...).

Direction & Management

Engagements
Organisation
Management & Stratégie
Prestations
Monitoring
Amélioration continue
Communication & Reporting

Société

Gouvernance
Dialogue avec les parties prenantes
Enjeux sociétaux (option)

Processus internes

Conception des produits & services (R&D)
Achats
Projets
Urgences
Mobilité & Transports
Activités administratives
Infrastructures
Sites

Environnement

Consommation de ressources
Emissions, pollutions et autres nuisances
Risques environnementaux

Production – Eau

Production - Air & Odeurs

Production - Energie & Climat

Production – Déchets

Production – Bruit

Production - Chimie & Biotechnologies

Production – Biodiversité

Production - Milieux naturels & Paysage

option

Social

Sécurité au travail
Santé
Social & Qualité de vie

Economie

Pérennité, Innovation & Maitrise des risques
Création de valeur ajoutée compatible DD



Changer

GUYE Alain [aguye]

Se déconnecter

Changer

Chapitres > 4. Déchets > Question 4.6

4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10	4.11	4.12	CHAP
0%	60%	65%	60%	80%	75%	55%	95%	100%	60%	55%	20%	61%
?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	?	?	✓	✓	?

Tri sélectif
Existe-t-il un tri sélectif des déchets (collecte séparative et valorisation de certains déchets) ?

Évaluation | Constats | Objectifs | Actions | Risques | Documents

ÉVALUATION

75

Pertinence de la question
0% 20 40 60 80 100%
NA pertinente

Justificatif de la réponse
Le tri des déchets fonctionne bien au dépôt.
Sur les chantiers: marge de progression: parfois des bennes mélangées. A rappeler régulièrement (séances de 7h00).

Notes internes
Voir avec M. Henry

VALIDATION
Visa : réponse OK
Répondu par : Rossel D. le 27.06.05
Modifié par : Besson T. le 08.08.12

Appliquer

CRITÈRES D'ÉVALUATION

0% Non, tri sélectif pour aucun déchet.

60% En partie, pour certaines filières de déchets (% des points selon le volume des déchets), ou pour certains départements.

100% Oui, pour toutes les filières de déchets (% des points selon le volume des déchets) et pour tous les départements.

AIDE

Général:
OFEV > Déchets
Bonnes pratiques:
Guide PME et durabilité (GE) > Gestion des déchets
Proffit > Infothèque > Gestion d'entreprise

DOCUMENTS LIÉS

Suivi environnemental de chantier (Dir. GREISO)

Lier un document...

EVALUATION
où en sommes-nous ?

- **EVALUER** > Check-list pratique online
- **MAITRISER** > **Outils de gestion online**, clé en main, pour faciliter la mise en œuvre des mesures d'amélioration et maîtriser les bonnes pratiques.
L'outil **OKpilot**, qui héberge le Programme EcoEntreprise, est un système de management complet, compatible ISO.
- **COMMUNIQUER** > Faire connaître la démarche mise en œuvre
- **VALORISER** > Certification de référence

Outil online OKpilot | Un système de management complet

ACCUEIL ÉVALUATION GESTION RESSOURCES INFORMATIONS ADMINISTRATION MON PROFIL



▼ ÉVALUATION



Évaluation en cours



Check-lists/états à ma disposition



Synthèse



Consolidation



Benchmarking

▼ GESTION



Constats



Objectifs



Actions



Risques



Indicateurs

▼ RESSOURCES



Processus



Conformité légale



Documents



Contrôles et maintenance



E-Learning

▶ PARAMÈTRES / INFORMATION UTILISATEUR

▶ ADMINISTRATION

▶ ACTUALITÉ OKPILOT

▼ COCKPIT

Évaluation **64%** 47 104 165

Prérequis non-atteint 0 / 0
Réponses non validées 5 / 165
Questions non pertinentes 16 / 181
Dernière mise à jour 19 févr. 2013

▼ Gestion

				total
▼ Objectifs	0	3	4	7
▼ Actions	10	0	0	10
▼ Constats	6	2	1	9
▼ Risques	1	7	20	29
▼ Indicateurs	1	2	1	4
▼ Conformité légale	2	13	18	33

▼ ÉCHÉANCES

Mes prochaines échéances
aucune

Mes échéances dépassées
aucune

▼ Autres prochaines échéances

17/03/13 - [Tâche] Décolleteuse DF34 - Nettoyage

▼ Autres échéances dépassées

16/03/13 - [Tâche] Décolleteuse DF34 - Nettoyage

16/03/13 - [Tâche] Filtre à air - Contrôle

15/03/13 - [Tâche] Décolleteuse DF34 - Nettoyage

Informations: www.okpilot.com

Situation	Objectif	Décal	Processus	Resp.	Visa	Date
🟡	Diminuer la consommation d'énergie au dépôt de 20%	01/01/07			✓	21/06/12
🔴	Diminuer consommation d'eau de 30% / Euros CA	31/12/07		Panico G.	✓	31/08/11
🟢	Obj. permanent: "Zéro accident"	01/05/08		Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟢	Filtres à particules sur toutes les machines à fin 2006	01/08/09		Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟢	Zéro pollutions	01/06/10		Guye A.	?	31/08/11
🟡	Diminuer la production de déchets de 20% (indice 2004)	31/10/10		Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟢	Nuisances: zéro plaintes	01/11/10		Mangiulo C.	✓	14/04/10

objectifs

Prio.	Titre	État	Décal	Processus/site	Resp.	Date	Docs.
1	Compta analytique: intégrer coûts environnement	décidé	01/06/11	Management	Guye A.	31/08/11	
1	Sous-traitants: procédure / sensibilisation	idée	01/06/08	Management	Mangiulo C.	31/08/11	
1	SANTE/SECURITE: mettre en place la démarche SST	planifié	01/12/07	Management	Guye A.	31/08/11	
1	Formation Urgence	idée	01/10/09	Ressources Humaines	Mangiulo C.	05/08/09	
3	Adapter le PAQES: renforcer sécurité	révisé	01/04/12	Management	Mangiulo C.		
1	Responsable achats: intégrer les aspects QES/DD	planifié		Finances	Guye A.	31/08/11	
1	GESTION DES DECHETS	planifié		Support technique	Besson T.	31/08/11	
1	CHANTIERS: Gestion Environnement	idée	01/08/12	Gestion des chantiers	Guye A.	31/08/11	
1	RESPONSABLE QES: Identifier les pistes de progrès	idée	01/12/11	Ressources Humaines	Guye A.	05/04/11	
1	FORMATIONS	décidé	01/12/12	Management	Mangiulo C.	31/08/11	
1	GESTION DES EAUX	idée	01/12/12	Production	Mangiulo C.	31/08/11	
1	Nommer un responsable déchets	idée		Management	Ajani C.	04/04/12	

plans d'actions

A. Bases légales au niveau national

Éval.	Référence légale	Processus	Resp.	Date
🔴	LAA - Loi fédérale sur l'assurance-accidents	Santé/sécurité		15/11/06
🟡	LEaux - Loi fédérale sur la protection des eaux	Gestion du dépôt	Hugo B.	27/06/06
🟡	LEn - Loi sur l'énergie			31/10/08
🟡	LEn - Loi sur l'énergie			23/10/09
🟡	LEexpl - Loi fédérale sur les substances explosibles (Loi sur les			17/12/06
🟡	LPE - Loi fédérale sur la protection de l'environnement		Araglio F.	17/06/07
🟡	LPE - Loi fédérale sur la protection de l'environnement	Management	Lakatos A.	25/03/11
🟡	LPE - Loi fédérale sur la protection de l'environnement	Installation de chantiers	Guye A.	19/07/11
🟢	LTr - Loi fédérale du 13 mars 1964 sur le travail dans l'industri	Ressources Humaines		15/11/06
🟢	LTr - Loi fédérale du 13 mars 1964 sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce (Loi sur le travail)		Guye A.	03/08/11
🟢	OChim - Ordonnance sur la protection contre les substances et les	Gestion du dépôt	Dumermuth M.	15/11/05
🟢	OOCO - Ordonnance sur la taxe d'incitation sur les composés organ		Bapst A.	16/07/07

conformité légale

Risque	Titre	Influence	Maltrise	Surveillé	Traité	Processus	Resp.	Visa	Date
🔴🔴🔴	Chantiers: gestion des déchets	100%	🟢	🟡	✓	Génie civil	Mamaïs T.	✓	31/08/11
🔴🔴🔴	Chantiers: Manutention	100%	🔴	🟡	✓	Génie civil	Panico G.	✓	31/08/11
🔴🔴🔴	Chantiers: fouilles	100%	🟢	🟡	✓	Génie civil	Panico G.	✓	25/01/10
🟡🟡	Centrale à béton: décantation incomplète	100%	🟢	🟢	✓	Génie civil	Panico G.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers	100%	🟡	🟢		Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Echaffaudages, tr	100%	🟢	🟢	✓	Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Manutention	100%	🟡	🟢		Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Manutention	100%	🟢	🔴		Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Pose de revêtements bitumineux	100%	🟢	🔴		Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Travaux de meulage, coupage, sciage (Risque de coupures)	100%	🟡	🔴	✓	Génie civil	Mangiulo C.	?	31/08/11
🟡🟡	Chantiers: Travaux de piquage, sciage, meulage, damage,...	100%	🟢	🟢		Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡🟡	Travaux sur sites sensibles: fuites d'hydrocarbures (machines de chantier)	100%	🟢	🟢	✓	Génie civil	Mangiulo C.	✓	31/08/11
🟡	Chantiers: Bétonnage	100%	🟢	🟢		Génie civil	Mangiulo C.	✓	
🟢	Chantiers: Circulation	100%	🟢	🟢	✓	Génie civil	Panico G.	✓	25/01/10
🟢	Chantiers: Coffrage	80%	🟡	🟢	✓	Génie civil	Mangiulo C.	✓	
🟢	Chantiers: travaux de meulage, coupage, sciage (Risque de projections oculaires ou arcs/étincelles)	100%	🟡	🟢	✓	Génie civil	Mangiulo C.	✓	

risques

GESTION

Quelques fonctionnalités

- **EVALUER** > Check-list pratique online
- **MAITRISER** > Outils de gestion online
- **COMMUNIQUER** > **Faire connaître la démarche mise en œuvre**
 - faciliter la communication des résultats DD/RSE obtenus, avec ou sans certification, p.ex. dans
 - ✓ un rapport de gestion (reporting RSE)
 - ✓ une présentation publique
 - communiquer une démarche DD/RSE - EcoEntreprise « en cours »
- **VALORISER** > **Certification de référence**, valable 3 ans, obtenue après un audit externe indépendant, pour se positionner auprès de ses parties prenantes et dans les marchés publics & privés.
3 certificats disponibles.



DEVELOPPEMENT DURABLE

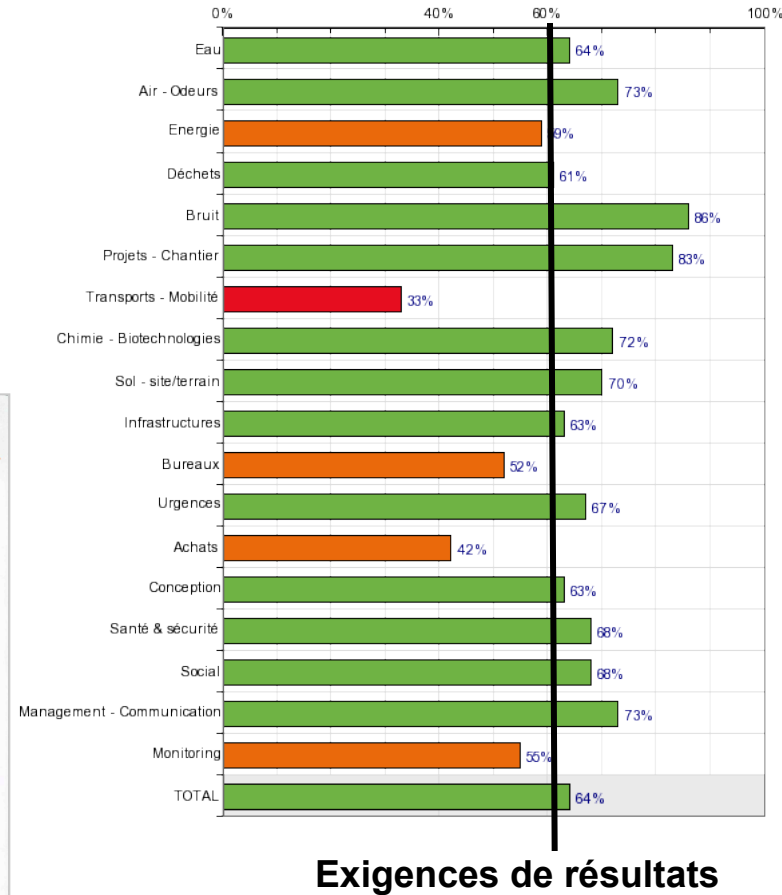
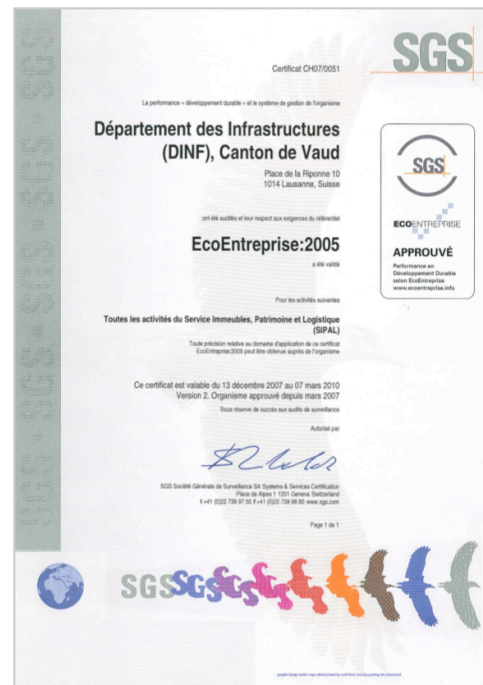


DEVELOPPEMENT DURABLE
RESPONSABILITE SOCIETALE



DEVELOPPEMENT DURABLE
RESPONSABILITE SOCIETALE

- Exigences de résultats + bonnes pratiques
- Règlement de certification + Standards
- Audits indépendants réalisés par des organismes de certification accrédités (SGS, SQS, etc.)



- **Suisse**: achats des collectivités = environ 40 milliards CHF/an
- Ouverture des marchés - lois sur les marchés publics:
 - **stimulation de l'innovation**
 - **dynamisation des entreprises**
- **Marge de manœuvre des collectivités**
 - prise en compte du développement durable dans les critères d'adjudication et d'aptitude
- **Moyen**
 - inciter les entreprises à donner des **garanties «officielles»** et à documenter leur **engagement en termes de durabilité**

- Marchés publics > guide romand (gimap) : simap.ch
- Critères d'aptitude = critères liés à la gestion de l'entreprise, « organisation de base du soumissionnaire », dont:

Q5: contribution à la composante sociale du DD

Q6: contribution à la composante environnementale du DD

- **Fiches** (preuves) et **évaluation** (points pour pondération):
Développement durable = 5 - 20% de la décision d'adjudication

	A	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Sous-critère 42 . Contribution du candidat à la composante sociale du développement durable						Coef :	3.5	F42	
2	Présentation succincte des mesures/actions mises en place dans la gestion de la ou des sociétés candidates concernant sa responsabilité sociale									
3										
4										
5										
6	Certification de qualité officielle dans le domaine social :									
7	de type EcoEntreprise <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non (si oui, ne pas remplir les rubriques ci-dessous)									
8										
9	<input type="checkbox"/> Autre ou équivalent : _____									
10										
11										
12	Mesures/actions appliquées dans les domaines suivants									
13	<i>Environnement, cadre de travail des collaborateurs</i>						Bureau* :			
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20	<i>Finances (fonds de placements, prévoyance sociale, participation aux résultats, etc.)</i>						Bureau* :			
21										

5	4	3	2	1	0
Certification EcoEntreprise (soc+envir) ISO 14001 (envir) ou démarche similaire	Actions en lien au DD exécutées : Nombre important dans domaines variés	Actions en lien au DD exécutées : Nombre important dans domaines plus ciblés	Actions en lien au DD exécutées : Nombre peu important	Intention de faire des actions en lien au DD : Actions planifiées	Aucune planification d'actions concrètes

- Coûts, délais et éventuelles subventions dépendent de multiples facteurs.
- **Coûts externes** (abo. EcoEntreprise + audit & certification), entreprises:
 - de **services, 30 EPT**: env. 3'500-4'000 CHF/an
 - de **production, multisite, 150 EPT**: env. 5'500-7'000 CHF/an
- **Délais** de mise en œuvre jusqu'à certification, entreprises:
 - de **services**: env. 2 à 6 mois
 - de **production**: de l'ordre de 6 à 15 mois
- **Appui financier** possible:
 - mise en œuvre d'une **démarche DD / RSE** avec EcoEntreprise:
 - Cantons de Vaud, Fribourg (Cleantech FR) et Jura
 - Autres collectivités publiques selon conditions particulières
 - mise en œuvre de **projets d'économie d'énergie** après diagnostic EcoEntreprise: Fondation Suisse pour le Climat (www.klimastiftung.ch)

- simple à utiliser, **convivial**
- **coûts limités** (Saas - Software as a Service), solution collaborative
- orienté **résultats**, mais compatible processus
- garantit la **sécurité** et la réversibilité des données
- **valorise les ressources internes** de l'organisme
- **accepté** autant **par les collaborateurs** et par les cadres (accessible)
- adapté aux PME, toutes institutions publiques et privées
- **modulaire** dans sa mise en oeuvre
- multifonctions, **multiréférentiels**, multisites, multiutilisateurs, multilingues
- **compatible** avec ISO, GRI, labels existants, aspects légaux, etc.
- permet le **positionnement DD/RSE**, avec ou sans certification
- facilite le **reporting**
- **démarche solide et pérenne** (nb utilisateurs +300, partenaires durables)

- **structure la démarche & stratégie DD/RSE, améliore concrètement les résultats DD et RSE de l'entreprise et stimule l'amélioration continue + facilite le suivi de la progression**
- **complémentaire avec autres démarches / outils existants:**
Labels, ACV-écobilans, Proofit, QuickScan, etc.
- **valorisation concrète et crédible de l'engagement de l'entreprise** en matière de Développement durable - Responsabilité sociétale:
 - marchés publics (certification de référence en CH) et privés
 - collaborateurs
 - société en général
- **unique démarche ouverte** à l'ensemble des acteurs du marché:
 - consultants (conseil / coaching)
 - institutions de formation
 - associations de branches
 - organismes de certification

Merci de votre attention

Nous sommes à votre disposition
www.ecoentreprise.ch

TESTS 30 jours > ecoentreprise.ch/test

contact@ecoentreprise.ch | 032 724 30 00
Secrétariat EcoEntreprise Suisse romande, Neuchâtel

kontakt@ecoentreprise.ch | 052 224 54 54
SNV Schweizerische Normen-Vereinigung
Secrétariat EcoEntreprise Suisse allemande et Tessin, Winterthur